

훈련생 인증시스템(OTP) 사용자 매뉴얼

훈련생용

'20. 01. 02



한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

목 차

I. OTP 인증서비스 안내

II. OTP 설치 및 단말기 등록

III. OTP 단말기 변경등록

IV. OTP 단말기 정지해제



| 원격훈련 일회용 비밀번호(OTP)

8 0 9 4 0 1

위에 자동 생성된 6자리 비밀번호를 아래의 남은 시간까지
인증 창에 입력란에 입력해 주세요.

입력허용 시간 초과 시 새로운 비밀번호 자동 생성

8

새로고침 종료

원격훈련 시 학습자의 이용편의성을 높이기 위해 기존 CAPTCHA 인증을 대체한 OTP 인증 서비스를 제공합니다.

OTP 인증 서비스는 금융권 OTP 인증과 동일하게 자동 생성된 6자리 비밀번호를 입력하여 학습환경에 대한 인증절차를 거칩니다.

OTP 인증 서비스는 학습 시 사용하는 기기에 대해 최초 1회 등록절차를 거친 후 제공되며, 사용하는 기기를 변경하여 접근할 경우 새로 기기등록 후 사용하실 수 있습니다.

비밀번호를 연속하여 5회 이상 잘못 등록하실 경우 OTP 인증서비스는 사용 중지되며, 이용하시는 훈련기관에서 제공하는 본인인증 초기화 서비스를 통해 초기화 후 다시 사용 가능합니다.

OTP 인증서비스의 특징

간편한 인증

01

- OTP 프로그램에 표출되는 6자리 비밀번호를 입력하는 것만으로 인증이 완료됩니다.

다양한 사용환경 지원

02

- 클라우드 OTP 서비스를 제공하여 브라우저가 설치되어 있는 기기라면 어디서나 학습서비스를 이용하실 수 있습니다.

개인정보를 수집하지 않습니다

03

- OTP는 성명, 전화번호 등 일체의 개인정보가 수집 및 활용되지 않으므로 개인정보 유출의 위험이 없습니다.

OTP 인증방법

OTP 유형 선택

클라우드
OTP

기기 등록

OTP 인증

설치형
OTP

프로그램 설치

기기 등록

OTP 인증



클라우드 OTP

PC 및 Mobile 브라우저 상에서 이용 가능하도록 지원하며, 별도의 설치 절차 없이 간편한 사용환경을 제공합니다.

브라우저 기반 공인인증서와 동일하게 브라우저 변경 시 새로운 기기등록 절차를 거쳐야 합니다.



설치형 OTP

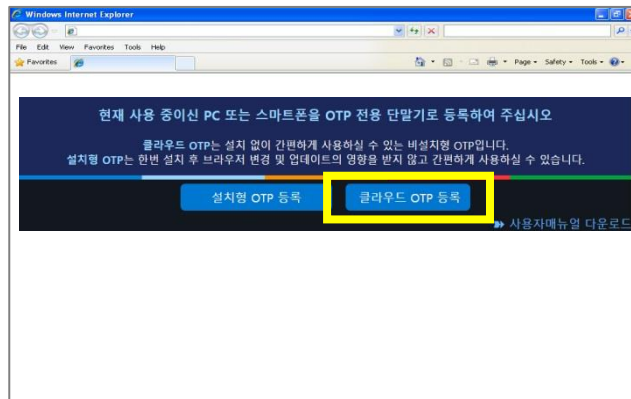
윈도우 PC에 한하여 지원하며, 한번 설치 후 브라우저의 종류에 상관 없이 동일한 기기 기반으로 인증이 지원됩니다.

1. 클라우드 OTP 등록 및 인증

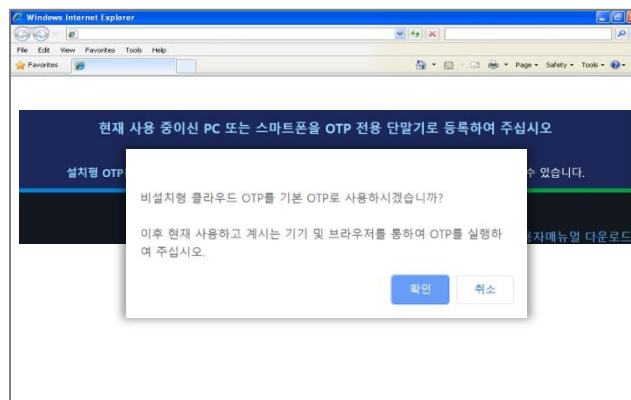
1.1. 클라우드 OTP 등록

클라우드 OTP는 사용자 컴퓨터 또는 스마트폰에 프로그램의 설치 없이 간편하게 등록 후 이용하실 수 있는 비설치형 OTP입니다.

클라우드 OTP는 사용자의 브라우저 종류 별로 따로 관리되므로 등록한 기기에서 등록한 브라우저를 통해 접근 가능합니다. (브라우저 변경 시 재등록 합니다.)



- ① OTP 등록 전 최초 접근 시 위의 좌측 그림과 같이 OTP 등록 안내 창이 표출됩니다.
- ② 프로그램을 설치하지 않는 클라우드 OTP를 사용하시고자 할 경우 [클라우드 OTP 등록] 버튼을 클릭합니다.



- ③ OTP 등록 확인 창에서 [확인] 버튼을 클릭하시면 등록이 완료됩니다.

1.2. 클라우드 OTP 인증



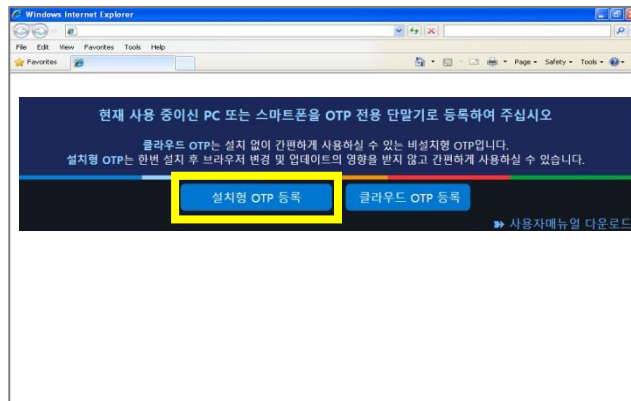
- ① OTP가 정상 등록된 기기 및 브라우저로 접근 시 그림과 같이 6자리 비밀번호가 표출됩니다.
- ② 비밀번호는 60초 주기로 새로 갱신되며, 초기 진입 시 잔여시간이 얼마 남지 않았을 경우 잠시만 기다리시면 다시 60초로 갱신됩니다. 그때 비밀번호를 입력하시면 됩니다.
- ③ 키패드를 통해 비밀번호를 올바르게 입력하신 후 인증을 완료하시면 됩니다. 모바일 환경에서는 키패드가 표출되지 않을 수 있습니다.

2. 설치형 OTP 등록 및 인증

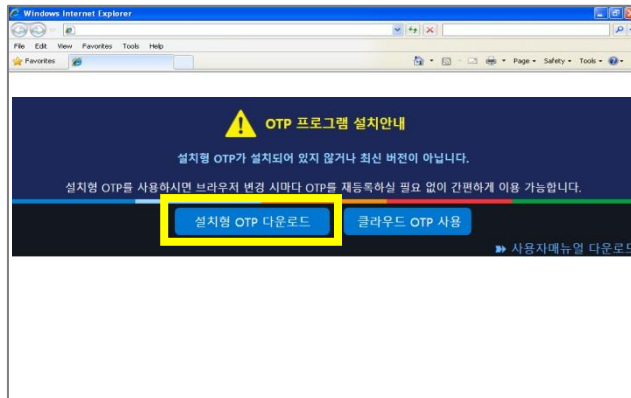
2.1. 설치형 OTP 등록

설치형 OTP는 윈도우 PC에 전용 프로그램을 설치하여 사용하실 수 있는 애플리케이션 기반 OTP 프로그램입니다.

클라우드 OTP와 달리 사용자의 브라우저 변경 시에도 새로 OTP를 등록하실 필요가 없이 간편하게 사용하실 수 있습니다.



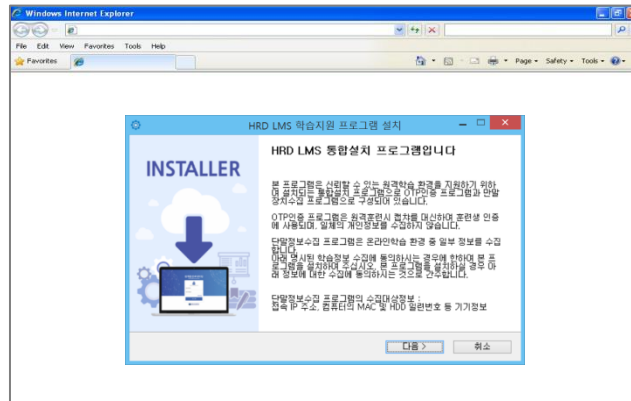
- ① [설치형 OTP 등록] 버튼을 클릭하시면 프로그램이 설치되어 있지 않을 경우 OTP 설치 프로그램을 다운로드 안내 화면이 표출됩니다. 프로그램이 설치되어 있을 경우 바로 프로그램이 실행됩니다.



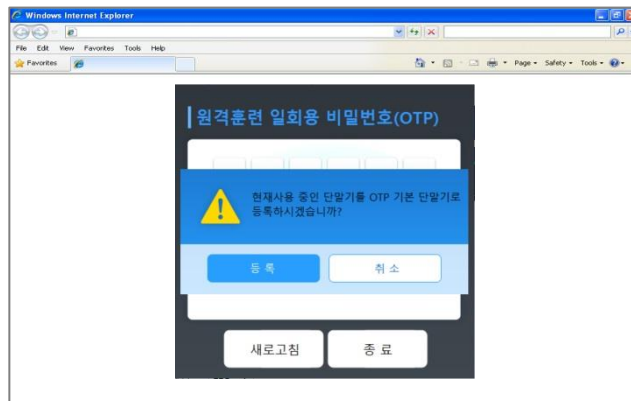
- ③ [설치형 OTP 다운로드] 버튼을 클릭하시면 설치 프로그램(hrdLMS_Setup.exe)이 다운로드 됩니다.
- ④ 프로그램을 설치하여 주십시오.

2. 설치형 OTP 등록 및 인증

2.1. 설치형 OTP 등록



- ④ 설치프로그램이 실행되면 [다음] 버튼을 클릭하여 설치를 진행합니다.

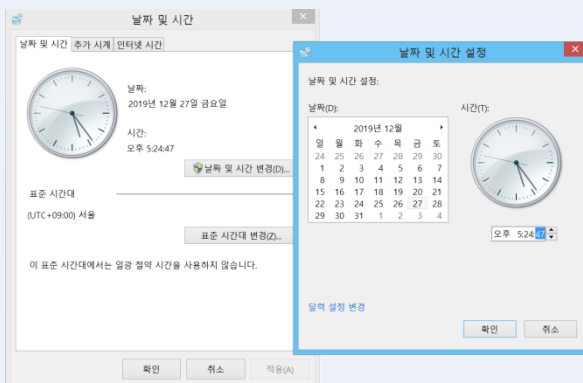


- ⑤ 설치가 완료되면 그림과 같이 현재 사용기기를 OTP 전용 기기로 등록할지를 묻는 창이 뜹니다. [등록] 버튼을 클릭하여 기기등록을 완료합니다.

2.2. 설치형 OTP 인증



- ① OTP가 정상적으로 설치되어 있을 경우 그림과 같이 6자리 비밀번호가 표출됩니다.
- ② 비밀번호는 60초 주기로 새로 갱신되며, 초기 진입 시 잔여시간이 얼마 남지 않았을 경우 잠시만 기다리시면 다시 60초로 갱신됩니다. 그때 비밀번호를 입력하시면 됩니다.
- ③ 만일 OTP 번호 입력 시 비밀번호 불일치로 인증 실패가 반복될 경우 [새로고침] 버튼을 클릭하여 주십시오. 사용자 컴퓨터의 시간설정이 잘못되어 있을 경우 OTP 비밀번호 오류가 발생할 수 있습니다. 새로고침 시 시간설정 오류로 인한 OTP 번호 오류를 보정처리하여 드립니다.

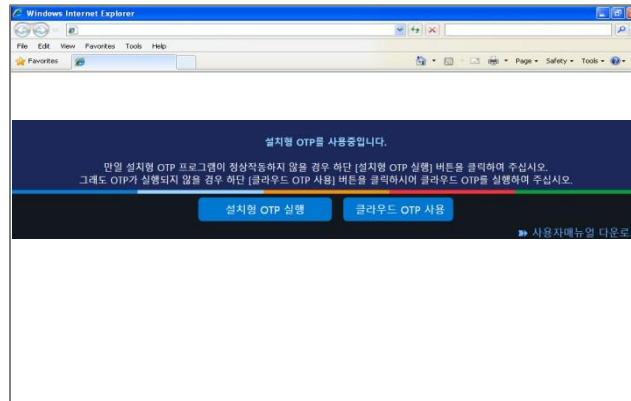


컴퓨터 시간이 올바르게 설정되어 있지 않을 경우 OTP 비밀번호 오류가 발생할 수 있습니다.

OTP 사용 전 꼭 PC의 시간설정이 올바른지 확인하여 주십시오.

시간이 올바르게 설정되어 있지 않을 경우 좌측 그림과 같이 날짜 및 시간 변경 버튼을 클릭하여 시간을 다시 설정하실 수 있습니다.

2.3. 설치형 OTP에 오류가 있을 경우



위 화면만 나오고 OTP 프로그램이 실행되지 않을 경우 컴퓨터 하단 작업표시줄에  아이콘이 보일 경우 해당 아이콘을 클릭합니다. 프로그램은 정상적으로 실행되었으나 뒤에 가려져 있을 수 있습니다.

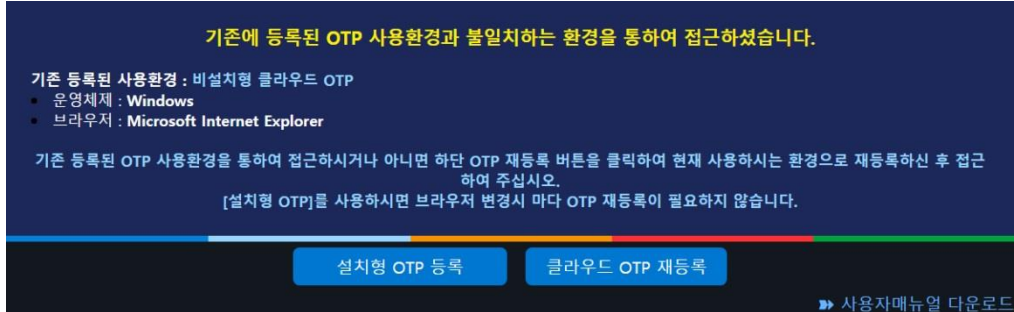
만일 아이콘이 보이지 않을 경우 [설치형 OTP 실행] 버튼을 클릭하여 주십시오. OTP 프로그램을 재호출합니다.

그래도 프로그램이 정상적으로 실행되지 않을 경우 [클라우드 OTP 사용] 버튼을 클릭하여 클라우드 OTP를 사용하여 주십시오.

1. 클라우드 OTP 변경등록

최초 등록한 환경이 아닌 다른 환경 (다른 기기 및 다른 브라우저)로 접근 시 아래 그림과 같이 승인되지 않은 단말기 사용에 따른 안내 메시지가 표출됩니다.

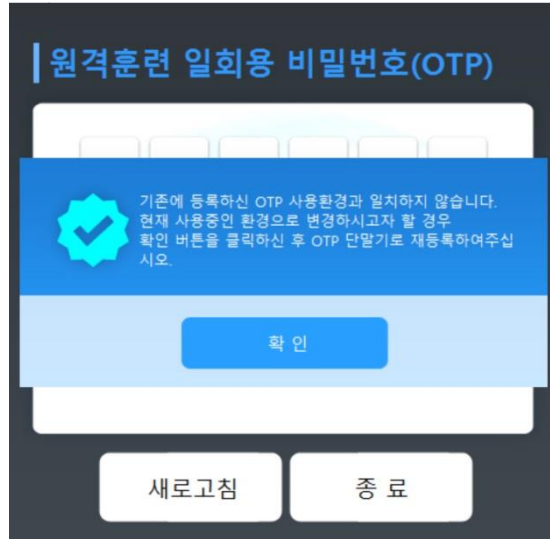
클라우드 OTP는 같은 PC라도 브라우저를 변경하여 접근할 경우 새로 기기등록 절차를 거쳐야 합니다.



- ① 직전에 등록한 단말기 환경이 안내되므로 해당 환경(해당 컴퓨터 또는 해당 브라우저)로 접근하시거나, [설치형 OTP 등록] 또는 [클라우드 OTP 재등록] 버튼을 클릭하여 주십시오.
- ② [클라우드 OTP 재등록] 버튼 클릭 시 현재 접근하신 환경으로 OTP 사용환경이 재등록 됩니다.
- ③ [설치형 OTP 등록] 버튼 클릭 시 설치형 OTP 등록절차가 안내됩니다.

2. 설치형 OTP 변경등록

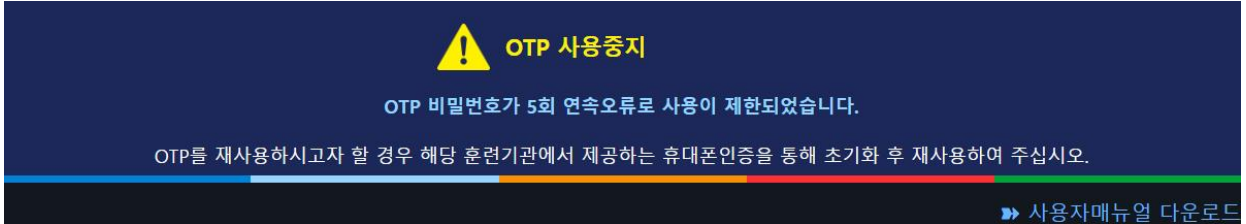
최초 등록한 환경이 아닌 다른 환경 (다른 기기)로 접근 시 아래 그림과 같이 승인되지 않은 단말기 사용에 따른 안내 메시지가 표출됩니다.



- ① 단말기 재등록 안내 메시지 표출 시 [확인] 버튼을 클릭하여 현재 사용 중인 기기를 OTP 기기로 재등록 합니다.

1. OTP 단말기 정지 및 해제

OTP 비밀번호를 연속하여 5회 이상 오류 등록 시 OTP 단말기가 정지상태로 변경되어 OTP를 사용할 수 없습니다.



- ① 위와 같이 OTP 단말기 사용중지 안내 메시지가 표출될 경우 훈련기관에서 제공하는 휴대폰인증을 통한 OTP 재사용등록 절차를 밟으신 후 다시 정상적으로 사용하실 수 있습니다.
- ② OTP 정지 해제를 위한 휴대폰인증 방법은 해당 훈련기관을 통하여 안내 받으실 수 있습니다.

감사합니다



한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

